

Maskinstyring

CCP - Vores serviceaftaler



active >>
Customer Care

leica-geosystems.dk



- when it has to be **right**

Leica
Geosystems

 PART OF
HEXAGON

Customer Care PACKAGES >>

Vores serviceaftaler til dig

Leica Geosystems' serviceaftaler (CCP) sikrer, at du opnår maksimal værdi af din investering i et af vores produkter. Når du køber en serviceaftale fra Leica Geosystems, får du direkte adgang til vores professionelle service- og supportteam, mens du arbejder. Med tre forskellige serviceaftaler er du garanteret at få den pakke, der passer bedst til dine behov og til dit budget. Lige fra Basispakken til Sølvpakken har Leica Geosystems den rigtige serviceaftale til din virksomhed.



myWorld@Leica Geosystems

Leica Geosystems' informationsportal giver dig øjeblikkelig adgang til information og viden 24/7. Med myWorld vil både du og dit Leica-produkt holdes opdateret for maksimal værdi og effektivitet. Det perfekte supplement til din serviceaftale.



Leica ConX

Brug Leica ConX til at oprette forbindelse til maskinen for fjernsupport. Overvåg maskinstyringen eksternt ved at tildele arbejdsopgaver og levere positions- og referencedata til operatører og landmålere, så du kan undgå dyre udbedringer og fejl.

For yderligere information

Kontakt os:

+45 70 23 00 32

Hjemmeside:

www.leica-geosystems.dk

active >> Customer Care

Forholdet, Leica Geosystems har med sine kunder, kan defineres med ét ord: Partnerskab. Dette er vores engagement overfor dig. Vores opgave som din pålidelige partner er at dække alle områder; at sikre en hurtig og let kommunikation mellem personale i felten og dygtige eksperter, at holde dig og dine produkter opdaterede, at forstå samt løse dine problemer, forudse dine behov og udvikle endnu bedre produktløsninger for fremtiden. Vores serviceaftaler lader os forblive i tæt kontakt med vores kunder, til hver en tid.



Kundefordele

Leica Geosystems' kunder drager fordel af et globalt dækkende supportnetværk, herunder:

- Hotlines
- Webbaseret support
- Informative seminarer
- Skræddersyede kurser
- Konsulentbistand

Få direkte adgang til vores supportfolk og indhentning af ekspertråd, som du har brug for til at kunne arbejde sikkert og produktivt.

Teknisk service – i felten

Leica Geosystems tilbyder en bred vifte af tekniske servicetjenester, som alle udføres af højt kvalificerede teknikere med professionelle værktøjer. Serviceomkostninger og nedetid kan reduceres betydeligt gennem periodisk forebyggende vedligeholdelse, og du nyder godt af udstyr, der altid er i topform. Det brede udbud af servicetjenester omfatter certificering, service, reparationer og opgraderinger.

Customer Care PACKAGES >>

CCP er Leica Geosystems' serviceaftaler skræddersyet til dig

Op til 5-års varighed



Telefonsupport

Direkte telefonisk og online adgang til vores specialister. De vil sammen med dig arbejde for at løse eventuelle problemer, der måtte opstå, uanset om det er driftsmæssige spørgsmål, spørgsmål om løsningskonfigurationer eller generel rådgivning.



Software vedligehold

Få de seneste softwareforbedringer og nye funktioner for at holde dig og dine produkter opdaterede og opnå maksimal produktivitet. Opdateringer til din software kan hentes fra myWorld, eller du kan kontakte din lokale Leica Geosystems-repræsentant om mulighederne.



Serviceeftersyn

Årligt forebyggende eftersyn udført af erfarne teknikere minimerer reparationer og nedetid og sikrer pålidelige maskiner. Det årlige serviceeftersyn omfatter visuel kontrol og systemkontrol samt kontrol af kalibreringsmålingerne. Det giver højere opetid og mere pålidelige maskiner.



Udvidet garanti

Leica Geosystems' produkter leveres som standard med et års garanti. Dækningen kan udvides til maksimalt fem år, som dækker arbejdsløn og reservedele. En udvidet garanti giver den ekstra sikkerhed at vide, at uforudsete omkostninger i fremtiden kan undgås.

Leica Geosystems – when it has to be right

Som førende i branchen inden for opmålings- og informationsteknologi i næsten 200 år har Leica Geosystems skabt revolutioner inden for måling og opmåling. Vi skaber helhedsløsninger til fagfolk over hele verden. Leica Geosystems er kendt for sin nyskabende udvikling af produkter og løsninger. Fagfolk i mange forskellige brancher, f.eks. opmåling, teknik, stort byggeri, sikkerhed, forsyning, og produktionsanlæg, bruger disse produkter og løsninger til at opfylde alle deres geospatiale behov. Med præcise og nøjagtige instrumenter, avanceret software og pålidelige tjenester leverer Leica Geosystems hver dag værdi til dem, der former fremtiden.

Leica Geosystems er en del af Hexagon, en førende global leverandør af informationsteknologier, som driver produktivitets- og kvalitetsforbedringer på tværs af geospatiale og industrielle virksomhedsapplikationer.



Copyright Leica Geosystems AG, 9435 Heerbrugg, Schweiz. Alle rettigheder forbeholdes. Trykt i Schweiz – 2019.
Leica Geosystems AG er en del af Hexagon AB. 871630da – 01.21



**Maskinstyrings-
løsninger
brochure**

Leica Geosystems A/S
Vandtårnsvej 62A, 5.
2860 Søborg, Danmark
+45 70 23 00 32

- when it has to be **right**

